

Tätigkeitsbericht 2021

Buchhaltungsagentur des Bundes



Wir sind die zentrale

Rechnungswesendienstleisterin

des Bundes.

KOMPETENT.

VERLÄSSLICH.

TRANSPARENT.



Verrechnung

GESETZLICHE
LEISTUNGEN

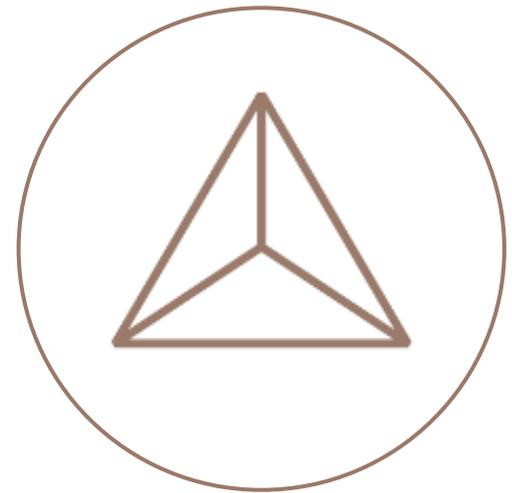


Nachprüfung



Sonderprojekte

VERTRAGLICHE
LEISTUNGEN



ARW



Der gesetzliche Auftrag der Buchhaltungsagentur ist die Führung des Rechnungswesens für alle Bundesministerien, die Obersten Organe sowie die vom Bund verwalteten Rechtsträger. 2021 hat die BHAG insgesamt rund 4,3 Millionen Buchhaltungs-Transaktionen durchgeführt.



Buchen von Anordnungen

Im Jahr 2021 hat die BHAG rund 3,8 Mio. Anordnungen gebucht. Darunter fallen beispielsweise Eingangs- und Ausgangsrechnungen (inkl. deren Zahlungen), die Abrechnungen der Bargeldbestände an den Bundesdienststellen sowie die Verrechnung fremder Gelder z.B. für Schulveranstaltungen oder Parteiengelder bei Gerichten.



Verbuchung der Kontoauszüge

Jede einzelne Bewegung auf den vielen Bankkonten des Bundes wurde im System manuell erfasst und in einem zweiten Schritt gebucht. Rund 233.250 Kontoauszüge mit rund 1,13 Mio. Positionen wurden durch die BHAG im Jahr 2021 bearbeitet. Im Rahmen der Digitalisierung steckt hier erhebliches Potenzial zur Automatisierung.



Durchführung der Zahlungen

Auf 933 Bankkonten unserer Hausbank BAWAG/PSK sowie der Österreichischen Nationalbank wurden im Laufe des Jahres 2021 rund EUR 535,6 Milliarden eingezahlt und rund EUR 535,2 Milliarden ausgezahlt.



Mahnungen

Die BHAG überwacht alle offenen Forderungen des Bundes. Sind die Einzahlungen zum Fälligkeitstermin nicht eingegangen, werden die Schuldner in einem dreistufigen Verfahren gemahnt. 2021 hat die BHAG 56.291 Mahnungen versandt. Seit Juli 2021 ist ein digitales Mahnverfahren im Einsatz, welches die Mahnungen automatisiert an eine hinterlegte E-Mail-Adresse zustellt. In etwa der Hälfte der Fälle ist aber weiterhin ein postalischer Versand erforderlich.



Stammdatenverwaltung (Geschäftspartner, SAP-User)

Das Haushaltsverrechnungssystem des Bundes basiert auf einer riesigen Menge an Stammdaten. Ein wesentlicher Teil sind die Kreditoren und Debitoren. 2021 wurden 113.525 Geschäftspartner neu angelegt oder überarbeitet. Zusätzlich wird jeder einzelne User im System durch die BHAG erfasst. 2021 wurden 4.929 User neu angelegt, bearbeitet oder vom System entfernt.



Bundesrechnungsabschluss

Der Bundesrechnungsabschluss ist der wesentliche Output unserer Verrechnungsleistung. 2021 hat die BHAG für die Prüfung offener Posten, für die Abstimmung konsolidierungspflichtiger Geschäftsfälle und für die Mitwirkung im Mängelbehebungsverfahren insgesamt rund 13.400 Stunden aufgewendet.



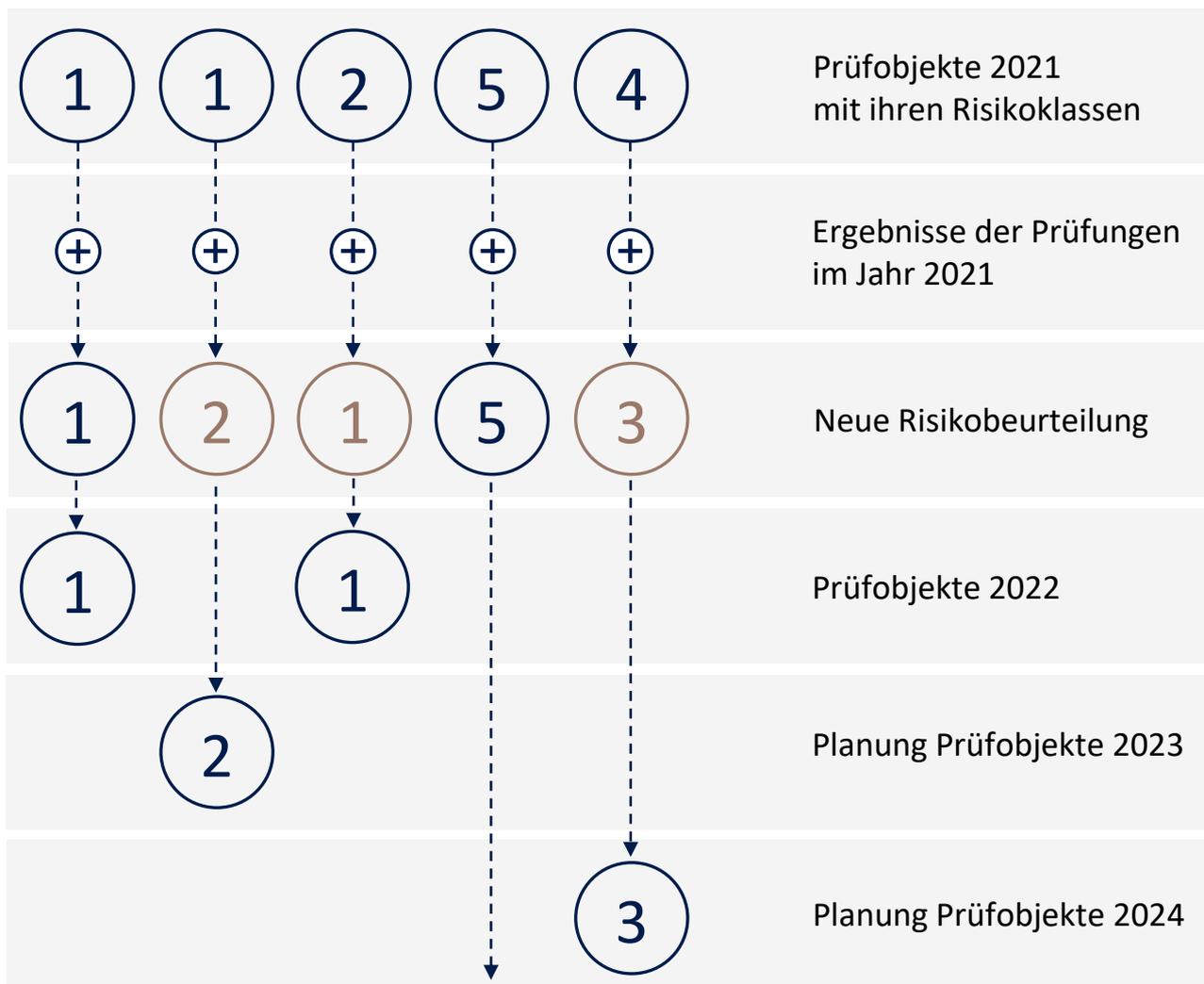
Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden

Im Tagesgeschäft treten immer wieder Fragen zum Thema Buchhaltung, Umsatzsteuer oder Handhabung des HV-SAP-Systems auf. Die BHAG hat im Jahr 2021 etwa 13.000 Stunden in Serviceleistungen für ihre Kundinnen und Kunden investiert.



Der Prozess der Risikobewertung

Der Jahresprüfplan der BHAG basiert auf einer Risikobewertung gemäß § 16 BHV 2013. Jedes mögliche Prüfobjekt wird nach mehreren vordefinierten Kriterien (z.B. Fehlerquote in der HV-Belegprüfung, Nichteinhaltung von gesetzlichen und sonstigen Vorgaben in der Zahlstelle oder beim Inventar) bewertet. Am Ende des Bewertungsprozesses erhält jedes Prüfobjekt eine Risikoklasse zwischen 1 und 5. Objekte mit der Stufe 1 werden jährlich geprüft, Objekte mit der Stufe 2 jedes zweite Jahr. Die Zuteilung folgt dieser Logik bis zur Stufe 5. Diese Objekte werden nur jedes fünfte Jahr geprüft. Die Bewertung wird jährlich um die Ergebnisse der letzten Prüfungen erweitert.





Als zentrale Rechnungswesendienstleisterin ist die BHAG per Gesetz dafür verantwortlich, die Geld-, Wertpapier- und sonstige Sachenverrechnung des Bundes regelmäßig zu prüfen. Auf Grundlage unseres risikoorientierten Prüfplans für 2021 haben wir **401 Prüfungen** durchgeführt.



Nachprüfung der Haushaltsverrechnung

Die Prüfung der Haushaltsverrechnung war mit 276 Prüfungen der größte Teilbereich der gesetzlichen Prüfungen im Jahr 2021. Die BHAG prüfte mit Hilfe standardisierter Checklisten die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben im Budgetvollzug. Von der Richtigkeit der Zahlungs- und Verrechnungsbeträge über die sachliche und rechnerische Richtigkeit bis hin zur richtigen Kontierung wurden 28.163 Geschäftsfälle genau unter die Lupe genommen.



Prüfung der Personalverrechnung

Im Jahr 2021 wurden im Rahmen der Personalverrechnung 98 Prüfungen durchgeführt. Dabei wurden in 18.900 Stunden ca. 4,8 Millionen Datensätze von mehr als 33.700 Personen – über ganz Österreich verteilt – auf ihre Richtigkeit geprüft.



Prüfung der Arbeitslosenversicherung

Vom gesetzlichen Prüfungsauftrag der BHAG ist auch die Arbeitslosenversicherung des Arbeitsmarktservice umfasst. 2021 hat die BHAG 27 Prüfungen im Umfang von über 5.900 Stunden erbracht. Die wesentlichen Prüffelder sind z.B. die Berechnung der Bemessungsgrundlage, Familienzuschläge oder Deckelungen der Notstandshilfe.



Anlassprüfungen

Immer wieder wird die Buchhaltungsagentur für anlassbezogene Prüfungen herangezogen. 2021 war dies drei Mal der Fall. In allen Fällen wurden wir auf Wunsch unserer Kundinnen und Kunden tätig. Bei einer Anlassprüfung gab es Unstimmigkeiten bei einer Dienststelle. In den anderen Fällen war der Anlass ein Wechsel von Schlüsselpersonal in der Leitung bzw. eine Follow-up-Prüfung.



Die TOP 3 Feststellungen der HV-Nachprüfung

- 1 Bei 146 geprüften Dienststellen war in 1.816 Fällen kein Obligo vorhanden. 2020 lag der Wert bei 2.087 für 163 geprüfte Dienststellen.
- 2 In 1.299 Fällen bei 130 Dienststellen war keine Anordnungsbefugnis vorhanden oder der finanzielle Wirkungsbereich wurde nicht eingehalten (2020: 1.768 Fälle).
- 3 In 1.066 Fällen bei 154 Dienststellen wurden die Zahlungsbedingungen nicht eingehalten (2020: 1.207 Fälle).

Die TOP 3 Feststellungen bei der Personalverrechnung

- 1 Nebengebühren wurden nicht ruhend gestellt (bei Abwesenheiten von mehr als einem Monat wurden pauschalisierte Nebengebühren angewiesen).
- 2 Fahrtkostenzuschüsse (in Verbindung mit Pendlerpauschale) wurden falsch berechnet.
- 3 Die Neubemessung von Nebengebühren wurde nicht richtig ermittelt bzw. die Jubiläumszuwendungen wurden falsch berechnet.

Die TOP 3 Feststellungen bei der Arbeitslosenversicherung

- 1 Bemessungsgrundlagen wurden falsch berechnet oder es fehlten Unterlagen, um diese zu prüfen.
- 2 Notstandshilfe-Deckelungen wurden nicht oder falsch gesetzt.
- 3 Platz 3 teilten sich Familienzuschläge (diese wurden fälschlicherweise berücksichtigt oder nicht berücksichtigt) und die Vorlage von mangelhaften Anträgen.

Die TOP 3 Feststellungen bei den AMS-Förderungen

- 1 Bei der Prüfung der „Deckung des Lebensunterhaltes“ konnten nicht alle Unterlagen vorgelegt werden.
- 2 Bei den Kursnebenkosten gab es falsche Berechnungen bzw. fehlende Grundlagen für die Auszahlung.
- 3 Die Prüfung der Kinderbetreuungsbeihilfe ergab, dass Betreuungsbestätigungen nicht den Vorgaben der Richtlinie entsprachen und Einkommensnachweise bzw. die Gewährungszeiträume falsch waren.

Neben den gesetzlichen Leistungsverpflichtungen darf die BHAG vertragliche Leistungen mit ihren Kundinnen und Kunden vereinbaren. Diese müssen im Zusammenhang mit der Haushaltsverrechnung des Bundes stehen. Die wichtigsten vertraglichen Leistungen – mit Ausnahme der COVID-19 Sonderprojekte – der BHAG 2021 waren:



First-Level-Control für das BMA

Die BHAG war auch 2021 als First-Level-Control für den Europäischen Sozialfonds (ESF) in Österreich im Einsatz. Im Auftrag des BM für Arbeit haben wir 376 Projekte mit insgesamt 281 Abrechnungen im Gesamtausmaß von 50.830 Stunden geprüft.



Second-Level-Control für das BMI für den AMIF und ISF

Seit Sommer 2019 ist die BHAG als Second-Level-Control im Einsatz. 2021 unterstützten wir das BM für Inneres im Rahmen des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds (AMIF) und des Fonds für die innere Sicherheit (ISF) mit einer Abrechnungsprüfung.



Prüfung von nationalen Förderungen

Die BHAG ist seit vielen Jahren als operative Prüferin für diverse Themenfelder unserer Kundinnen und Kunden im Einsatz. Wir prüfen im Auftrag vieler AMS Landesgeschäftsstellen Förderungen im Bereich des Arbeitsmarktes, unterstützen das BM für Inneres bei der Kontrolle der Grundversorgung oder sind im Auftrag des Justizministeriums bei Sachwaltervereinen als Prüferin vor Ort.



Schulungen und Seminare

2021 veranstaltete die BHAG 18 Standardseminare für 194 Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Die Seminare sind online buchbar und finden im Schulungsraum der BHAG statt. Zusätzlich wurden wir von unseren Kundinnen und Kunden mit acht Inhouse-Seminaren beauftragt.



Umsatzsteuererklärungen

Auch Bundesdienststellen können von der Umsatzsteuerpflicht betroffen sein. 2021 erledigte die BHAG die Voranmeldungen sowie die Vorbereitung der Jahreserklärung für 17 Kundinnen und Kunden mit 31 Steuernummern. Ein Service, das wenige Stunden benötigt, aber viel zur Qualität der Haushaltsverrechnung des Bundes beiträgt.



COVID-19 Sonderprojekte

Die COVID-19 Pandemie hat die BHAG auch im Jahr 2021 massiv gefordert. Es wurden weiterhin alle Kräfte gebündelt und die Betriebsvereinbarung Telearbeit auf neue Beine gestellt. Viele im Jahr 2020 gestarteten COVID-19 Sonderprojekte haben uns auch das ganze Jahr 2021 begleitet. Insbesondere waren dies folgende **6 COVID-19 Sonderprojekte**:

Projekt 1 Abwicklungsstelle für die Sonderbetreuungszeit

Die BHAG hat im Auftrag des BM für Arbeit die Sonderbetreuungszeit gemäß § 18b des Arbeitsvertragsrechts-Anpassungsgesetzes abgewickelt. Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber konnten Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer freistellen. Dafür erhielten diese vom Bund eine Förderung. Nach Ablauf von Phase 5 wird die BHAG auch 2022 mit Phase 6 im Rahmen dieses Projektes tätig sein.



Projekt 2 Die BHAG prüft den Härtefallfonds

Die BHAG prüfte im Auftrag des BM für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort den Härtefallfonds. Die Betrachtungszeiträume wurden im Laufe des Jahres erweitert. Die Prüfung wurde 2021 fortgeführt und auf 2022 ausgeweitet.



Projekt 3 Unterstützung des AMS bei der Kurzarbeit

Nach der intensiven Zusammenarbeit von 2020 wurde diese auch 2021 fortgeführt. Die BHAG prüfte im Auftrag des AMS die monatlich eingegangenen Kurzarbeitsabrechnungen der Unternehmen. Dieses Projekt ist die mit Abstand größte vertragliche Leistung in der Geschichte der Buchhaltungsagentur, wobei vor allem das erste Halbjahr 2021 als intensivste Zeit geführt werden konnte. Der geleistete Wert liegt insgesamt bei 103.000 Leistungsstunden. Diese Zusammenarbeit wird voraussichtlich bis Dezember 2022 andauern.





Projekt 4 Unterstützung der COFAG

Die COVID-19 Finanzierungsagentur des Bundes GmbH (COFAG) unterstützt von der Corona-Pandemie wirtschaftlich betroffene Unternehmen. Die von der COFAG freigegebenen Anträge wurden von der Agentur für Rechnungswesen (ARW) – zur Auszahlung gebracht. Weitere Projektdetails finden Sie im Abschnitt ARW.



Projekt 5 Kommunales Investitionsprogramm 2020

Nach der erfolgreichen Umsetzung des Kommunalen Investitionsprogramms (KIP) 2017 hat die BHAG im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) die Abwicklung des Kommunalen Investitionsprogramms 2020 verlängert. Die österreichischen Gemeinden können noch bis 31. Dezember 2022 Anträge auf Zuschüsse für ihre Projekte einbringen. Bezuschusst werden nach wie vor zum Beispiel die Neuerrichtung oder Sanierung von Kindergärten, Schulen oder Sportstätten. Nach Prüfung der Anträge durch die BHAG und Freigabe durch das BMF werden die Fördergelder ausbezahlt. Alle Zahlungen werden direkt anschließend in die Transparenzdatenbank eingetragen. In einer zweiten Phase werden die Abrechnungen, nach tatsächlicher Umsetzung der Projekte durch die Gemeinden, am Schreibtisch geprüft. Für einen Teil der Projekte ist in einer dritten Phase eine Überprüfung vor Ort geplant.



Projekt 6 Abrechnungen COVID-19 Tests im Tourismus

Nach wie vor großes Thema in Österreich sind flächendeckende COVID-19 Tests für alle im Tourismus tätigen Personen. Die Kosten für diese Tests wurden durch eine Individualförderung von der Republik Österreich getragen. Die Abrechnung erfolgte allerdings direkt zwischen den Labors und dem BM für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (BMLRT). Die BHAG unterstützte das BMLRT seit Beginn bei der Projektbegleitung, Abrechnungskontrolle und Abwicklung der Auszahlung. Die Leistungserbringung wurde auch bis Mitte 2022 vertraglich fixiert.





KIP 2017 – Kommunales Investitionsprogramm

Das 2017 begonnene Projekt KIP wurde 2021 wie geplant weitergeführt. Bis Jahresende 2021 wurden rund 96% der Abrechnungen von den Gemeinden übermittelt. Anschließend wurden diese von der BHAG geprüft. Im ersten Halbjahr 2021 wurden 101 Vor-Ort-Prüfungen durchgeführt. Die für Herbst 2021 vorgesehenen Vor-Ort-Prüfungen (95 Projekte bei 85 Gemeinden) mussten COVID-19 bedingt auf 2022 verschoben werden.



Digitale Schule – Schülerinnengeräteverwaltung

An den Mittelschulen, AHS-Unterstufen und Sonderschulen wurden ab dem Herbst 2021 zahlreiche Schülerinnen und Schüler der 5. und 6. Schulstufe mit einem Notebook oder Tablet ausgestattet. Die Erziehungsberechtigten haben einen Eigenanteil in Höhe von 25% des Preises für das Digitale Endgerät zu entrichten. Die BHAG hat das BMBWF bei dieser Initiative in zwei ganz wesentlichen Punkten unterstützt. Es wurden im Jahr 2021 insgesamt 116.000 Forderungsbuchungen in HV-SAP erfasst und 7.500 Anträge von Erziehungsberechtigten auf Befreiung vom Selbstbehalt bearbeitet.



BHAG ist nachhaltig

Am 1. Juli 2021 ist der Aktionsplan für nachhaltige öffentliche Beschaffung (naBe) auch für nachgeordnete und ausgegliederte Dienststellen in Kraft getreten. Die BHAG hat bereits vor Inkrafttreten des naBe entsprechende Maßnahmen zum nachhaltigen Wirtschaften gesetzt und darauf aufbauend im Juli 2021 einen Umsetzungsplan für nachhaltige Beschaffung, in welchem die Kriterien und Empfehlungen des naBe berücksichtigt werden, beschlossen. Durch die Digitalisierung konnte der Papierverbrauch von 4,3 Millionen Seiten im Jahr 2009 auf 0,8 Millionen Seiten im Jahr 2021 reduziert werden. Der Stromverbrauch am Standort Wien konnte ebenfalls um 57% gesenkt werden. Auch im Fuhrpark der BHAG hat sich einiges getan. Dieser wurde im Jahr 2021 von 5 auf 3 Dienstwagen reduziert. Im 1. Quartal 2021 wurden zwei der drei Dienstwagen durch Hybridautos ersetzt und eine eLadestation errichtet.

In Summe verbrachten im Jahr 2021 die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BHAG 55.866 Tage im Homeoffice. Durch diese Reduktion der Fahrten (110.000 Hin- und Rückfahrten ins Büro) konnten 327 Tonnen CO₂ eingespart werden.

Nachprüfung goes Desksharing

Corona hat sehr viel verändert - von Arbeitsmethoden bis hin zum Ort der Arbeit. Mittlerweile haben über 90% der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der BHAG eine Telearbeitsvereinbarung. Die Flexibilisierung des Arbeitsortes machte eine Optimierung der Bürofläche möglich. Die BHAG baute daher die Desksharingflächen weiter aus. Am Standort Wien wurde 2021 ein halbes Stockwerk auf Desksharing umgebaut, welcher seit Oktober vom Bereich Nachprüfung genutzt wird. Durch den Ausbau von Desksharing konnte am Standort Wien ein halbes Stockwerk per 31. Dezember 2021 abgemietet werden.

Buchungssoftware für Arbeitsplatz und Garage

Durch den weiteren Ausbau von Desksharing, wurde der Einsatz einer Arbeitsplatz- und Garagenplatz-Buchungssoftware notwendig. Mit der im 4. Quartal eingeführten Software können von den MA nun Arbeitsplätze bzw. Garagenplätze für die nächsten Tage reserviert werden. Die BHAG hat damit auch einen Überblick über die Auslastung der Arbeits- und Garagenplätze.

Cyber Security Awareness

Zur Steigerung der Abwehrfähigkeit gegen Cyber-Angriffe wurde 2021 ein firmenweites Cyber Security Awareness-Training mittels E-Learning im Unternehmen eingeführt. Die E-Learning-Module wurden schrittweise freigeschaltet und sind verpflichtend zu absolvieren. Nach Abschluss aller E-Learning-Module erhalten die MA ein Zertifikat. Ergänzend zum Online-Training findet auch eine Simulation von Phishing-Angriffen durch vorbereitete E-Mails statt.

Die digitale Unterschriftenmappe

2021 wurde schon teilweise die digitale Unterschriftenmappe eingeführt. Diese dient zur Effizienzsteigerung bei elektronischen Unterschriften durch das Management. Dokumente, für die eine Gegenzeichnung erforderlich ist, werden in einen Unterschriftenlauf eingebracht und in wenigen Schritten elektronisch signiert. Die digitale Unterschriftenmappe unterstützt auch die Stapelsignatur zur gleichzeitigen Unterfertigung mehrerer Dokumente.

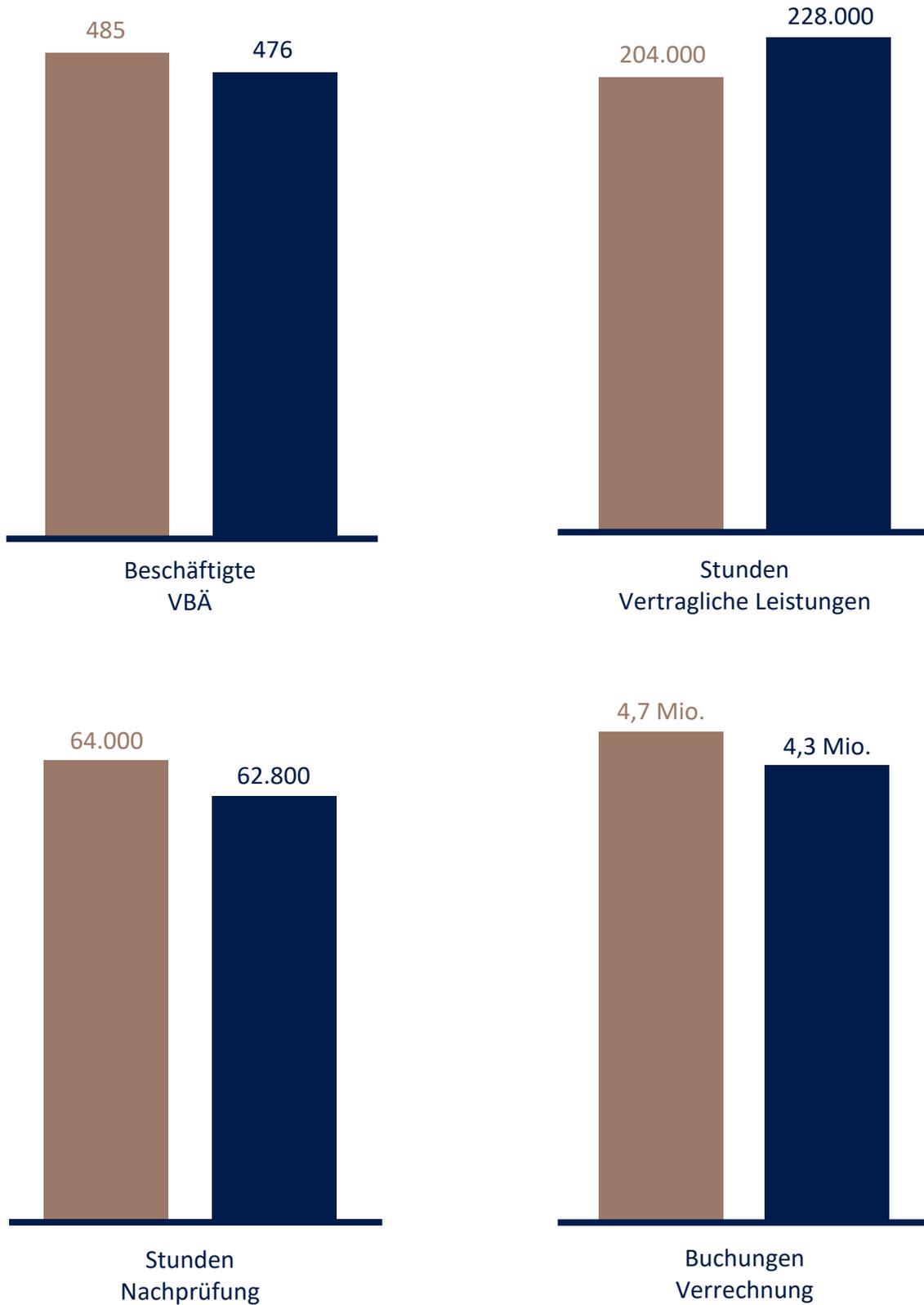
Schulungsschwerpunkt – Führungskräfteausbildung

Im Rahmen unserer Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbefragung im Jahr 2019 hat sich gezeigt, dass eine vertiefende Weiterbildung unserer Führungskräfte hinsichtlich zukünftiger Problematiken erwünscht ist. Dies setzten wir 2020 und 2021 mit einem eigenen Ausbildungsschwerpunkt um. 2020 wurden die Führungskräfte geschult. Im Jahr 2021 erhielten 17 Abteilungsleiterstellvertreterinnen und –stellvertreter eine 9-tägige Ausbildung. Abgerundet wurde diese mit einem Coaching, bei dem die aktuelle Situation und mögliche Veränderungsschritte reflektiert werden konnten.

Erfolgreiche Lehrlingsausbildung in der BHAG

2021 haben vier Lehrlinge die Lehrabschlussprüfung absolviert. Eine mit einem ausgezeichneten Erfolg. Dafür erhielt die BHAG den – Stars of Styria-Award – verliehen. Zwei Lehrlinge konnten Ihre Lehrabschlussprüfung mit einem guten Erfolg abschließen.

Die BHAG in Zahlen – Vergleich 2020 mit 2021



ARW

Agentur für Rechnungswesen

Tochterunternehmen der Buchhaltungsagentur



Bei der **Agentur für Rechnungswesen – ARW** handelt es sich um 100%ige Tochterunternehmen der Buchhaltungsagentur. Die **ARW** bietet Rechnungswesendienstleistungen exklusiv für öffentliche Unternehmen und Beteiligungen sowie Länder, Städte, Gemeinden und Verbände an.

Die wichtigsten Produkte für **öffentliche Unternehmen und Beteiligungen**

e-Buchführung

Personalverrechnung

Quartals- und
Jahresabschlüsse

Betriebswirtschaftliche
Beratung

Die wichtigsten Produkte für **Länder, Städte, Gemeinden und Verbände**

Laufende Buchführung

Personalverrechnung

Rechnungsabschluss

VRV-Schulungen



Die BBU GmbH wächst zu voller Stärke

Im Jahr 2019 wurde die Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen GmbH (BBU) gegründet und wird seither von der ARW vollumfänglich im Rechnungswesen betreut. Insbesondere lagerte die BBU die Buchhaltung, Personalverrechnung sowie Quartals- und Jahresabschlüsse an die ARW aus. Im Jahr 2021 gliederte die BBU GmbH weitere elf neue Teilbetriebe in ihre Unternehmensstruktur ein. Dadurch hat sich das Unternehmen, aber auch unser Auftrag wesentlich vergrößert. Aufbauend auf das Wachstum im Jahr 2020 expandierte die BBU 2021 erneut in vollem Umfang. Aktuell werden rund 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Personalverrechnung von der ARW abgerechnet. Durch diesen Trend ist die BBU wie auch bereits im Vorjahr, der größte Personalverrechnungskunde der ARW. Wir freuen uns auch weiterhin gemeinsam mit der BBU zu wachsen.

Fortführung der Leistungserbringung COFAG

Aufbauend auf die erfolgreiche Zusammenarbeit im Vorjahr mit der COVID 19 Finanzierungsagentur des Bundes (COFAG), konnte die gute wirtschaftliche Beziehung im Jahr 2021 intensiviert und fortgeführt werden. Die COFAG unterstützt von der Corona-Pandemie wirtschaftlich betroffene Unternehmen. Hierfür legt die ARW alle erforderlichen Geschäftspartner innerhalb des SAP-Systems in einem eigenen, von der Haushaltsverrechnung streng abgegrenzten Buchungskreis an. Wir sorgen für die Buchung und Auszahlung aller Hilfgelder, die über die COFAG zur Auszahlung gelangen: Fixkostenzuschuss I und II, Lockdown-Umsatzersatz, Verlustersatz und Ausfallsbonus.

Des Weiteren nehmen wir die Eintragung aller Auszahlungen in der Transparenzdatenbank vor. Im Jahr 2021 wurden insgesamt rund EUR 10 Mrd. ausbezahlt. Aufgrund der anhaltenden Pandemie wird die ARW auch 2022 noch eine Vielzahl an Leistungen erbringen.





COVID-19 Test- und Impfstraße im Austria Center Vienna

Als bereits bestehender Kunde der ARW unterstützt das Internationale Amtssitz- und Konferenzzentrum Wien (IAKW), auch bekannt als Austria Center Vienna, mit der COVID-19 Test- und Impfstraße die Stadt Wien. Dies führte 2021 auf Seiten der IAKW zu einem erhöhten Personalbedarf für die operative Umsetzung. Als zuverlässiger Geschäftspartner konnten wir die zusätzliche Personalabrechnung für die Test- und Impfstraße übernehmen.

Aufbauend auf dem Fundament dieser guten Geschäftsbeziehung konnten wir die IAKW auch bei einem Folgeprojekt aus dem Bereich der Buchhaltung zum Jahresende bestens unterstützen. Diese Leistung wird auch im Jahr 2022 fortgeführt und wir freuen uns weiterhin auf eine sehr gute Zusammenarbeit.

Gesundes Wachstum mit unseren Neukunden

Das Jahr 2021 konnte wieder als durchaus positives Geschäftsjahr in der ARW verbucht werden. Die One Mobility GmbH (OM) wurde gegründet und seither von der ARW vollumfänglich betreut. Zum Kerngeschäft der OM zählt die Abwicklung und Bereitstellung einer österreichweiten Jahresnetzkarte für den öffentlichen Personenverkehr (Klimaticket). Da wir uns hinsichtlich Digitalisierungsprozessen am Puls der Zeit befinden, konnten wir auch für die OM zeitgemäße und vor allem den Kundenwünschen entsprechende Lösungen anbieten. Die OM betraute die ARW mit der Buchhaltung, der Personalverrechnung sowie den Quartalsabschlüssen und dem Jahresabschluss.

Nicht nur die Akquise von gänzlichen Neukunden steht im Fokus der ARW, auch die Betreuung und Unterstützung von bestehenden Kunden ist uns ein Herzensanliegen. So konnten wir im vergangenen Jahr die Monopolverwaltung GmbH mit der Übernahme des Rechnungswesens des Vereins „Association of Entrepreneurs with Disabilities – Austria (Vereinigung der Unternehmer mit Behinderungen – Österreich) unterstützen.



