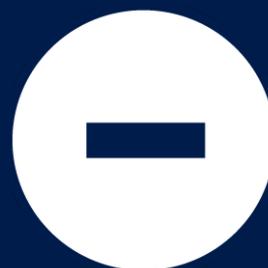


Tätigkeitsbericht 2023

Buchhaltungsagentur des Bundes



Wir sind die zentrale

Rechnungswesendienstleisterin

des Bundes.

KOMPETENT.

VERLÄSSLICH.

TRANSPARENT.



Der gesetzliche Auftrag der Buchhaltungsagentur ist die Führung des Rechnungswesens für alle Bundesministerien, die Obersten Organe sowie die vom Bund verwalteten Rechtsträger. 2023 hat die BHAG insgesamt rund 5,1 Millionen Buchhaltungs-Transaktionen durchgeführt.

Buchen von Anordnungen



Im Jahr 2023 hat die BHAG rund 4,2 Mio. Anordnungen gebucht. Darunter fallen beispielsweise Eingangs- und Ausgangsrechnungen (inkl. deren Zahlungen), die Abrechnungen der Bargeldbestände an den Bundesdienststellen sowie die Verrechnung fremder Gelder z.B. für Schulveranstaltungen oder Parteiengelder bei Gerichten.

Verbuchung der Kontoauszüge



Jede einzelne Bewegung auf den vielen Bankkonten des Bundes wurde im System manuell erfasst und in einem zweiten Schritt gebucht. Rund 231.500 Kontoauszüge mit rund 1,30 Mio. Positionen wurden durch die BHAG im Jahr 2023 bearbeitet. Im Rahmen der Digitalisierung steckt hier erhebliches Potenzial zur Automatisierung.

Durchführung der Zahlungen



Auf 926 Bankkonten unserer Hausbank BAWAG/PSK sowie der Österreichischen Nationalbank wurden im Laufe des Jahres 2023 rund EUR 1.895,5 Milliarden eingezahlt und rund EUR 1.896,9 Milliarden ausgezahlt.

Mahnungen



Die BHAG überwacht alle offenen Forderungen des Bundes. Sind die Einzahlungen zum Fälligkeitstermin nicht eingegangen, werden die Schuldner in einem dreistufigen Verfahren gemahnt. Seit Juli 2021 ist ein digitales Mahnverfahren im Einsatz, welches die Mahnungen automatisiert an eine hinterlegte E-Mail-Adresse zustellt. Bei einer kontinuierlich kleiner werdenden Anzahl von Fällen ist weiterhin ein postalischer Versand erforderlich. Für die (Nach-) Bearbeitung des Mahnlaufs wurden 2023 rd. 350 Leistungsstunden aufgewandt.



Stammdatenverwaltung (Geschäftspartner, SAP-User)

Das Haushaltsverrechnungssystem des Bundes basiert auf einer riesigen Menge an Stammdaten. Ein wesentlicher Teil sind die Kreditoren und Debitoren. 2023 wurden 110.339 Geschäftspartner neu angelegt oder überarbeitet. Zusätzlich wird jeder einzelne User im System durch die BHAG erfasst. 2023 wurden 5.899 User neu angelegt, bearbeitet oder vom System entfernt.



Bundesrechnungsabschluss

Der Bundesrechnungsabschluss ist der wesentliche Output unserer Verrechnungsleistung. 2023 hat die BHAG für die Prüfung offener Posten, für die Abstimmung konsolidierungspflichtiger Geschäftsfälle und für die Mitwirkung im Mängelbehebungsverfahren insgesamt rund 25.200 Stunden aufgewendet.



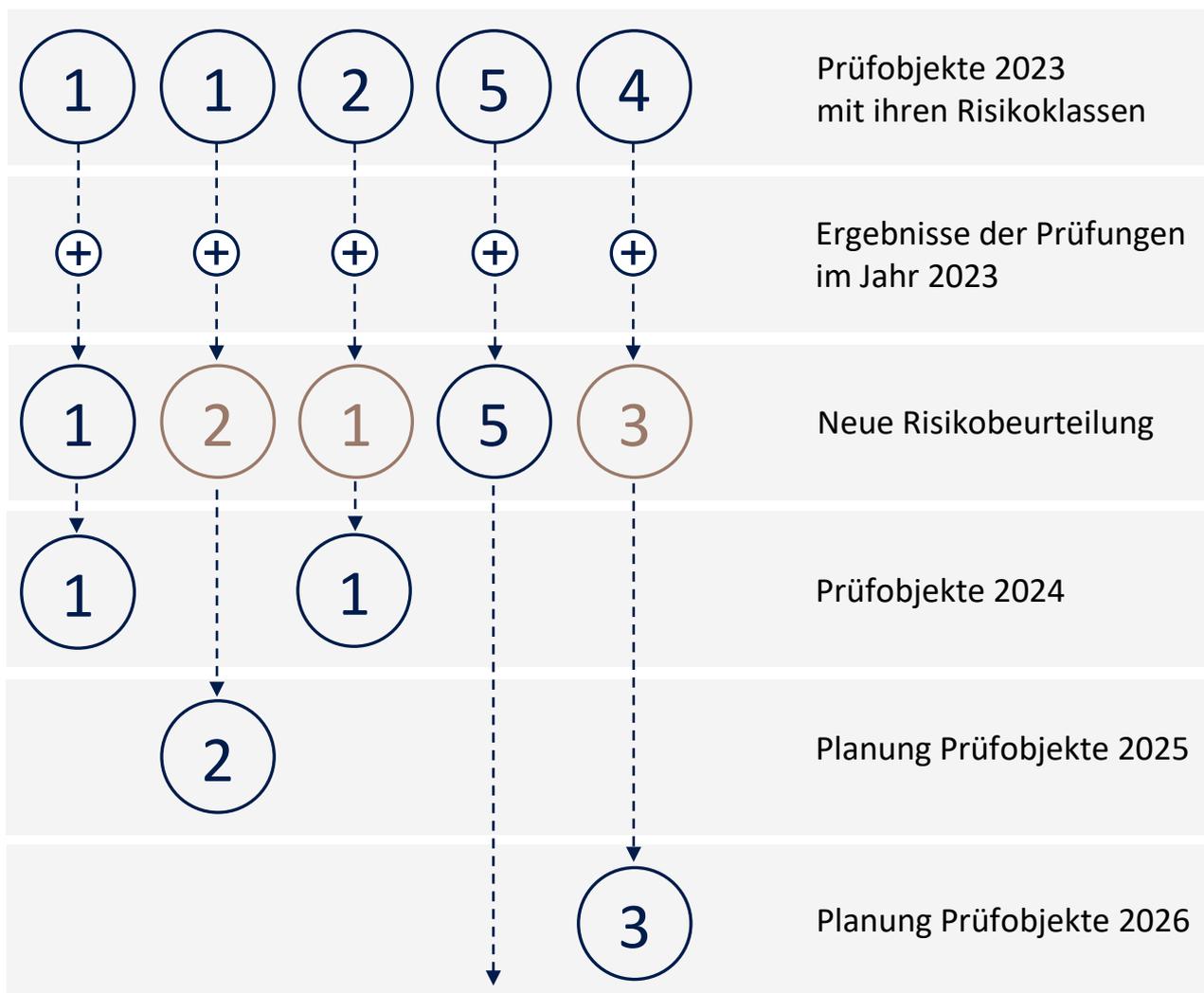
Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden

Im Tagesgeschäft treten immer wieder Fragen zum Thema Buchhaltung, Umsatzsteuer oder Handhabung des HV-SAP-Systems auf. Die BHAG hat im Jahr 2023 etwa 32.400 Stunden in Serviceleistungen für ihre Kundinnen und Kunden investiert.



Der Prozess der Risikobewertung

Der Jahresprüfplan der BHAG basiert auf einer Risikobewertung gemäß § 16 BHV 2013. Jedes mögliche Prüfobjekt wird nach vordefinierten Kriterien (zB Fehlerquote in der HV-Belegprüfung, Nichteinhaltung gesetzlicher und sonstiger Vorgaben in der Zahlstelle und beim Inventar) bewertet. Am Ende des Bewertungsprozesses erhält das Prüfobjekt eine Risikoklasse zwischen 1 und 5, wodurch das Prüfintervall festgelegt wird. Objekte der Klasse 1 zum Beispiel werden jährlich geprüft, Objekte der Klasse 3 alle drei Jahre. Die Risikobewertung eines Objektes wird nach jeder erfolgten Prüfung kontrolliert und gegebenenfalls angepasst.





Als zentrale Rechnungswesendienstleisterin ist die BHAG per Gesetz dazu verpflichtet, die Geld-, Wertpapier- und sonstige Sachverrechnung des Bundes regelmäßig zu prüfen. Auf Grundlage unseres risikoorientierten Prüfplans für 2023 haben wir **542 Prüfungen** durchgeführt und abgeschlossen.

Nachprüfung der Haushaltsverrechnung



Die Prüfungen in der Haushaltsverrechnung stellen den umfangreichsten Teilbereich der Prüfungstätigkeiten dar. 2023 wurden dabei 430 Prüfungen von den fünf zuständigen Abteilungen durchgeführt. Mithilfe standardisierter Checklisten wird die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben im Budgetvollzug überprüft.

Prüfung der Personalverrechnung



Auch für die Überprüfung der Richtigkeit im Rahmen der Personalverrechnung ist die BHAG verantwortlich. Im Jahr 2023 wurden dabei von den zwei zuständigen Nachprüfungsabteilungen 82 Prüfungen durchgeführt. Wie auch bei der Prüfung in der Haushaltsverrechnung erfolgt die Auswahl der zu prüfenden Belege bei der Personalverrechnung nach dem Zufallsprinzip.

Prüfung der Arbeitslosenversicherung



Vom gesetzlichen Prüfungsauftrag der BHAG ist auch die Arbeitslosenversicherung des Arbeitsmarktservice umfasst. Im Prüfplan 2023 waren 30 AMS-Prüfungen enthalten, die von zwei Abteilungen bearbeitet wurden. Wesentliche Prüffelder sind hier unter anderem die Notstandshilfe und Familienzuschläge.

Anlassprüfungen



Immer wieder wird die BHAG für anlassbezogene Prüfungen herangezogen. 2023 haben fünf Anlassprüfungen stattgefunden. Die Gründe für eine solche Prüfung sind vielfältig. Oftmals hat ein Wechsel beim Schlüsselpersonal stattgefunden und die Dienststelle wünscht eine Überprüfung. Gelegentlich wird die BHAG aber auch zu Prüfungen nach aufgetretenen Malversationen beauftragt.



Selbstprüfung

Ein weiterer fixer Bestandteil in der jährlichen Prüfungstätigkeit ist die Selbstprüfung, zu der die BHAG ebenfalls gesetzlich verpflichtet ist. Gebuchte Belege werden stichprobenartig auf die Übereinstimmung mit dem Haushaltsrecht und die Einhaltung interner Richtlinien geprüft. Diese Überprüfung dient als Unterstützung für die Verrechnung, um die Qualität ihrer Tätigkeit laufend zu verbessern. 2023 wurden im Rahmen der Selbstprüfung rund 1.300 Stunden aufgewendet.



Die Nachprüfung ist laufend bestrebt, die Qualität ihrer Leistungen zu verbessern. Ziel ist es, Arbeitsabläufe zu optimieren und den geprüften Dienststellen mit einem aussagekräftigen Prüfbericht Verbesserungspotentiale aufzuzeigen und einen Mehrwert zu bieten. Wesentlich dabei ist das Thema Kommunikation – sowohl intern im Rahmen von Arbeitsgruppen wie auch extern im Zuge von Kundenbesuchen und den Prüfungen vor Ort.

Arbeitsgruppen



Jeder Kunde hat seine Besonderheiten in der Verrechnung und somit auch im Rahmen der Nachprüfungstätigkeit spezielle Anforderungen. In Arbeitsgruppen werden diese Ressortspezifika und eventuelle Änderungen/Neuerungen im jeweiligen Ressort besprochen. Seit 2023 finden diese Arbeitsgruppen bereichsübergreifend statt. Die zuständigen Abteilungsleitungen aus der Verrechnung bringen ebenfalls ihre Expertise mit ein. In 11 Arbeitsgruppensitzungen wurden 2023 unter anderem ressortspezifische Checklisten adaptiert und so Prüfungsabläufe optimiert.

Kundenbesuche



Die Nachprüfung ist bemüht, auch abseits der Prüfungen vor Ort einen regelmäßigen Kontakt mit den Kundinnen und Kunden zu pflegen. Das erfolgt im Rahmen von regelmäßigen Kundenbesuchen. Im Bedarfsfall erfolgen diese auch anlassbezogen und gemeinsam mit Vertretern aus der Verrechnung. 2023 haben Nachprüfungs-Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter 31 Kundenbesuchen durchgeführt.

Prüfberichte



Der Prüfbericht ist die schriftliche Zusammenfassung der Prüfungsergebnisse inklusive Empfehlungen an die geprüfte Dienststelle. Dieser wird auch der zuständigen Verrechnungsabteilung zur Kenntnis gebracht. Jeder geprüfte Aufgabenbereich wird – ebenso wie die ressortspezifischen Prüfthemen – in einem eigenen Abschnitt dargestellt. Die Vorgabe lautet: Übermittlung des Berichts an die geprüfte Stelle spätestens vier Wochen nach Abschluss der Prüfung. 2023 konnten alle Prüfberichte fristgerecht übermittelt werden.

Vertragliche Leistungen

Neben den gesetzlichen Leistungsverpflichtungen darf die BHAG vertragliche Leistungen mit ihren Kundinnen und Kunden vereinbaren. Diese müssen im Zusammenhang mit der Haushaltsverrechnung des Bundes stehen. Die wichtigsten vertraglichen Leistungen – mit Ausnahme der COVID-19 Sonderprojekte – der BHAG 2023 waren:



First-Level-Control für das BMAW

Die BHAG war auch 2023 als First-Level-Control für den Europäischen Sozialfonds (ESF) in Österreich im Einsatz. Im Auftrag des BM für Arbeit und Wirtschaft haben wir insgesamt 355 Abrechnungen im Gesamtausmaß von rund 34.526 Stunden geprüft.



Second-Level-Control für das BMI für den AMIF und ISF

Seit Sommer 2019 ist die BHAG als Second-Level-Control im Einsatz. Auch 2023 unterstützten wir das BM für Inneres im Rahmen des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds (AMIF) und des Fonds für die innere Sicherheit (ISF).



Prüfung von nationalen Förderungen

Die BHAG ist seit vielen Jahren als operative Prüferin für diverse Themenfelder unserer Kundinnen und Kunden im Einsatz. Wir prüfen im Auftrag vieler AMS Landesgeschäftsstellen Förderungen im Bereich des Arbeitsmarktes, unterstützen das BM für Inneres bei der Kontrolle der Grundversorgung oder sind im Auftrag des Justizministeriums bei Sachwaltervereinen als Prüferin vor Ort.



Schulungen und Seminare

2023 veranstaltete die BHAG 26 Standardseminare für 268 Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Die Seminare sind online buchbar und finden im Schulungsraum der BHAG statt. Zusätzlich wurden wir von unseren Kundinnen und Kunden mit 35 Seminaren beauftragt.



Umsatzsteuererklärungen

Auch Bundesdienststellen können von der Umsatzsteuerpflicht betroffen sein. 2023 erledigte die BHAG die Voranmeldungen sowie die Vorbereitung der Jahreserklärung für 19 Kundinnen und Kunden mit 33 Steuernummern. Ein Service, das wenige Stunden benötigt, aber viel zur Qualität der Haushaltsverrechnung des Bundes beiträgt.



Sonderprojekte

Die COVID-19 Pandemie gehört der Vergangenheit an. Viele im Jahr 2020 gestarteten Projekte konnten bereits abgeschlossen werden, einige haben uns aber auch im Jahr 2023 weiterhin begleitet. Insbesondere waren es diese folgenden **9 Projekte**:

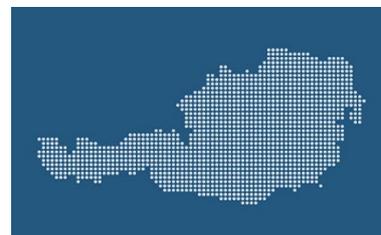
Projekt 1 Abwicklungsstelle für die Sonderbetreuungszeit

Die BHAG hat im Auftrag des BM für Arbeit und Wirtschaft die Sonderbetreuungszeit gemäß § 18b des Arbeitsvertragsrechts-Anpassungsgesetzes abgewickelt. Die Buchhaltungsagentur hat in vier Jahren mit 67.270 Stunden insgesamt rund 38.800 Anträge bearbeitet. Im Dezember 2023 konnte das Projekt abgeschlossen werden.



Projekt 2 Die BHAG prüft den Härtefallfonds

Die BHAG prüfte im Auftrag des BM für Arbeit und Wirtschaft den Härtefallfonds. Die Betrachtungszeiträume wurden im Laufe des Jahres erweitert. Die Prüfung wurde 2023 fortgeführt und wird auch 2024 andauern.



Projekt 3 Unterstützung der COFAG

Die COVID-19 Finanzierungsagentur des Bundes GmbH (COFAG) unterstützt von der Corona-Pandemie wirtschaftlich betroffene Unternehmen. Die von der COFAG freigegebenen Anträge wurden von der Agentur für Rechnungswesen (ARW) – zur Auszahlung gebracht. Weitere Projektdetails finden Sie im Abschnitt ARW.





Projekt 4 Kommunales Investitionsprogramm 2020

Nach der erfolgreichen Umsetzung des Kommunalen Investitionsprogramms (KIP) 2017 hat die BHAG im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) die Abwicklung des Kommunalen Investitionsprogramms 2020 verlängert. Es sind bereits über 13.000 Anträge eingelangt und es konnten bereits Auszahlungen durchgeführt werden. Die Antragsphase ist abgeschlossen, in der zweiten Phase werden nun die Nachweise geprüft.



Projekt 5 Kommunales Investitionsprogramm 2023

Nach der erfolgreichen Umsetzung des Kommunalen Investitionsprogramms (KIP) 2017 und 2020 wurde die BHAG im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) mit der Abwicklung des Kommunalen Investitionsprogramms 2023 betraut. Derzeit befindet sich die BHAG in der Antragsphase – es sind bereits über 5.000 Anträge eingelangt.



Projekt 6 Abrechnungen COVID-19 Tests im Tourismus

Nach wie vor großes Thema in Österreich sind flächendeckende COVID-19 Tests für alle im Tourismus tätigen Personen. Die Kosten für diese Tests wurden durch eine Individualförderung von der Republik Österreich getragen. Die Abrechnung erfolgte allerdings direkt zwischen den Labors und dem BM für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (BMLRT). Die BHAG unterstützte das BMLRT seit Beginn bei der Projektbegleitung, Abrechnungskontrolle und Abwicklung der Auszahlung. Insgesamt wurden über 230.600 Anträge geprüft. Im Juni 2023 konnte das Projekt abgeschlossen werden.





Projekt 7 Kommunale Impfkampagne

Die BHAG ist für die Prüfung der Nachweise zur Steigerung von COVID-19-Impfungen von Gemeinden zuständig. Mit einer Höhe von rund 75 Mio. Euro stellt der Bund Mittel aus dem COVID-19-Krisenbewältigungsfonds zur Verfügung. Das Geld erhält jede Gemeinde im Rahmen des Finanzausgleichs vorab. Die Länder mussten diese dann bis spätestens 05. April 2022 an die Gemeinden ausschütten. Bezuschusst werden alle gemeindeeigenen Werbemaßnahmen zur Steigerung der COVID-19-Impfungen. Die Prüfung der Nachweise konnte 2023 abgeschlossen werden.



Projekt 8 Langzeit-Kurzarbeits-Bonus

Die BHAG wurde vom Arbeitsmarktservice (AMS) mit der Beantragung, Bewilligung und Auszahlung des Langzeit-Kurzarbeits-Bonus beauftragt. Dieser Bonus ist eine Unterstützung für alle Personen, die während der COVID-19-Pandemie für einen langen Zeitraum in Kurzarbeit waren. Von über 81.000 Antragsberechtigten haben rund 80.000 Personen einen Antrag über mehrere Wege (Handy-Signatur, online mit Authentifizierung oder postalisch) gestellt. 2023 konnten bereits 79.017 Auszahlungen getätigt werden.



Projekt 9 Lebenshaltungs- und Wohnkostenausgleichs-Gesetz

Aufgrund der nach wie vor hohen Inflation erhalten Haushalte, die Sozialhilfe, Mindestsicherung, Arbeitslosengeld, Notstandshilfe, oder Ausgleichszulage beziehen oder Alleinverdiener/-erzieher sind mit Kindern unter 18 Jahren weitere Unterstützung. Bis Dezember 2024 sollen, wenn alle gesetzlich vorgeschriebenen Anspruchsvoraussetzungen erfüllt werden, pro Monat EUR 60,00 pro Kind ausbezahlt werden. Die Buchhaltungsagentur wurde mit der Abwicklung der monatlichen Auszahlung an Bezieherinnen und Bezieher von Arbeitslosengeld bzw. der Notstandshilfe oder der Ausgleichszulage und Alleinerziehende/-verdienende mit geringem Einkommen betraut. Für das Jahr 2023 wurden über 97 Millionen Euro ausgezahlt.





KIP 2017 – Kommunales Investitionsprogramm

Das 2017 begonnene Projekt KIP konnte Ende 2021 beendet werden. Bis Jahresende 2022 wurden die restlichen ausstehenden Abrechnungen von den Gemeinden übermittelt und anschließend von der BHAG geprüft. Ende 2023 konnte das Projekt abgeschlossen werden.



Digitale Schule – Schülerinnengeräteverwaltung

An den Mittelschulen, AHS-Unterstufen und Sonderschulen wurden ab dem Herbst 2021 zahlreiche Schülerinnen und Schüler der 5. und 6. Schulstufe mit einem Notebook oder Tablet ausgestattet. Die Erziehungsberechtigten haben einen Eigenanteil in Höhe von 25% des Preises für das Digitale Endgerät zu entrichten. Die BHAG hat das BMBWF bei dieser Initiative in zwei ganz wesentlichen Punkten unterstützt. Es wurden im Jahr 2023 insgesamt 11.000 Forderungsbuchungen bzw. Gutschriften in HV-SAP durch die BHAG erfasst und 6.000 Anträge von Erziehungsberechtigten auf Befreiung vom Selbstbehalt bearbeitet. Im Zuge der Bearbeitung wurden auch 4.500 Anfragen per Mail beantwortet.



BHAG ist nachhaltig

Betreffend Nachhaltigkeit sind in den nächsten Jahren neue Verordnungen und EU-Richtlinien umzusetzen, wie zum Beispiel die Berichterstattungspflicht. Dadurch wurde Thema Nachhaltigkeit zu einem der acht Strategiefelder der Strategie 2023++. Mit Dezember 2023 wurde das Projekt Nachhaltigkeit gegründet, welche auf Basis einer Wesentlichkeitsanalyse die Nachhaltigkeitsstrategie, die Nachhaltigkeitsziele und Maßnahmen zur Zielumsetzung erarbeiten soll. Andererseits sollen aber auch die Anforderungen der neuen EU-Richtlinie und der Verordnungen abgeklärt und implementiert werden.

2023 wurde als Unternehmensziel die Umsetzung von Maßnahmen zur Energieeffizienz und Stromeinsparung vereinbart. Als Zielwert für die Stromeinsparung durch LED-Umstellung wurde für 2023 eine Reduktion um ca. 37.000 kWh im Vergleich zum Jahresverbrauch 2021 festgelegt. Der Stromverbrauch konnte in Summe auf 105.800 kWh gesenkt werden (2021: 193.077 kWh). Durch Flächenreduktion konnten rund 39.000 kWh und durch Energieeffizienzmaßnahmen wie zum Beispiel LED-Umstellung rund 48.000 kWh eingespart werden.

Mitarbeiteraktionen und KI-gestützte Förderungsprüfung

Im Zusammenhang mit der IT-Infrastruktur kam es zu einer umfassenden Erneuerung der Netzwerkkomponenten an allen Standorten. Außerdem wurden die Videokonferenzsysteme weiter ausgebaut und ältere Laptop Modelle abgelöst. Im weiteren Verlauf bestand die Möglichkeit zum Erwerb ausgeschiedener Laptops durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die BHAG nahm außerdem bei der „Expedition Zukunft – CHALLENGE Public Sector“ als Konsortialpartner des BMI teil. Die Einreichung zum Thema „KI-gestützte Förderungsprüfung“ wurde mit hohem Innovationspotenzial beurteilt. Im Jahr 2024 wird deshalb zu diesem Thema eine IÖB Challenge für innovative Lösungen stattfinden.

Nachwuchsführungskräfte-Ausbildung

Mit April 2023 konnten 14 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfolgreich die Nachwuchsführungskräfte-Ausbildung abschließen. Mit diesem speziellen Ausbildungsprogramm bereitet die BHAG die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für eine künftige Übernahme von Führungsaufgaben vor, denn auch die heranrollende Pensionswelle macht vor der BHAG nicht halt. Während dieser Ausbildung können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in geschütztem Rahmen die Rolle einer Führungskraft üben.

EDIT – 30 Minuten freies Lernen

Mit März wurde in der BHAG eine neue eLearning-Plattform in Betrieb genommen. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stehen pro Woche 30 Minuten freies Lernen zur Verfügung. Aus über 100 Kursen können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zwischen Sprachkursen, persönlichkeitsbildenden Seminaren und anderen Kursen frei wählen.

Ein BGF-Preis für die BHAG

Was 2008 als kleines Projekt begann, wurde jetzt mit dem BGF-Preis belohnt. Vor 15 Jahren befasste sich die BHAG erstmals mit dem Thema Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Gestartet wurde mit einem Pilot-Projekt, das 2009 als XUND in Linie ging und seither aus der Unternehmenskultur nicht mehr wegzudenken ist. Alle Angebote unseres internen Gesundheitsprogrammes XUND zielen auf die Verhaltens- und Verhältnisprävention ab. Der BGF-Preis steht für herausragende Betriebliche Gesundheitsförderung und zeichnet hohe Innovationskraft und Kreativität in der Umsetzung aus.

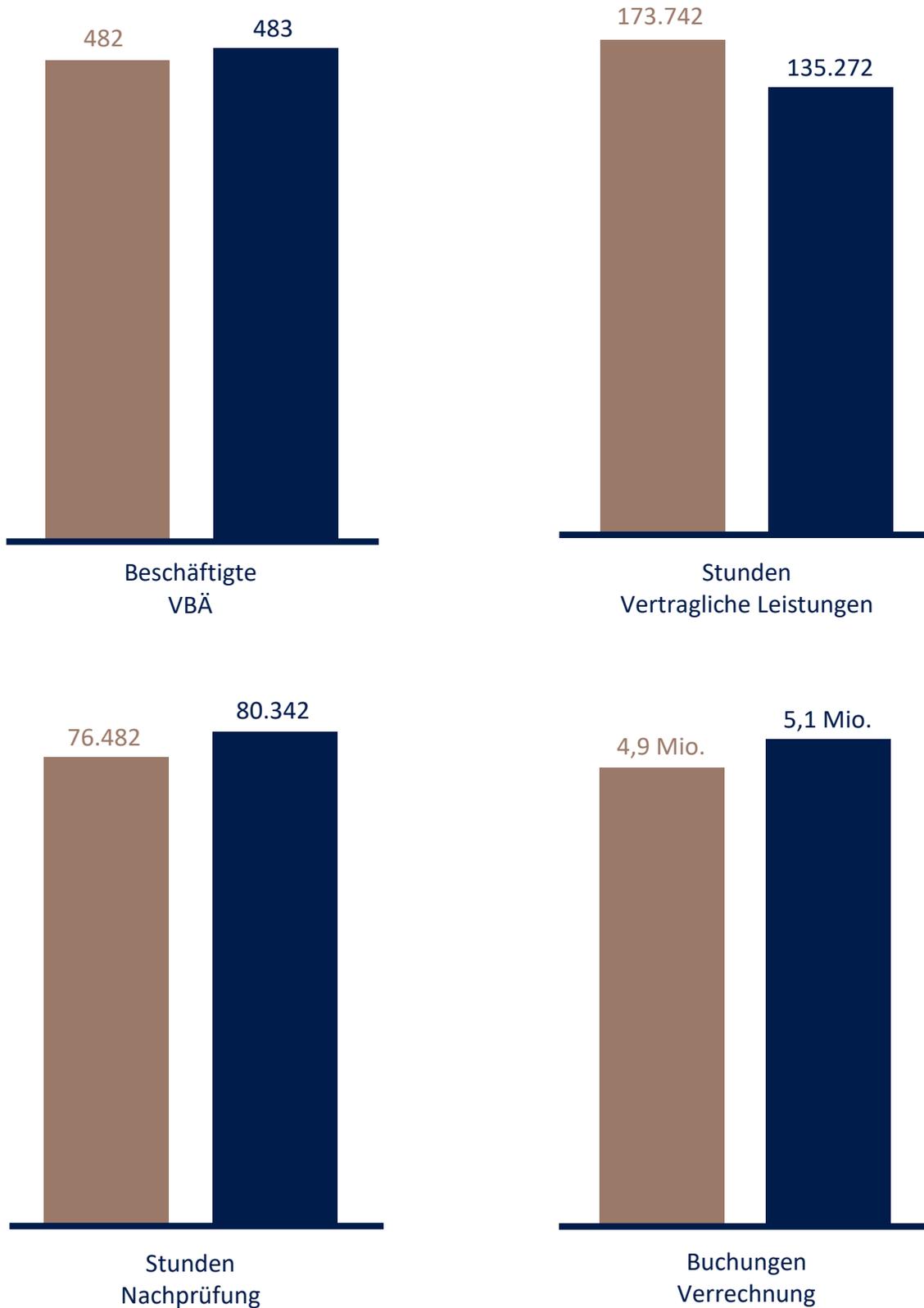
Lehrlingsausbildung in der BHAG

Dass man nicht immer im ersten Lehrjahr beginnen muss, zeigt uns die Lehrlingsausbildung in Graz. Mit September 2023 hat die Buchhaltungsagentur am Standort in Graz einen Lehrling aufgenommen, der durch seine vorherige Ausbildung bereits mit dem dritten Lehrjahr startete.

Neuer Bereich Förderprüfung

Die Abteilungen Nachprüfung beschäftigen sich mit den gesetzlichen Leistungen und die Abteilungen Förderprüfung mit vertraglichen Leistungen. Aufgrund dieser zwei unterschiedlichen Aufgabenbereiche in Nachprüfung und Förderprüfung schaffte man mit 1. Jänner 2023 in der BHAG einen neuen Bereich: die Förderprüfung. Dazu wurden die vier Förderprüfungsabteilungen aus dem Bereich Nachprüfung zu einem eigenen Bereich zusammengeführt. Die klassische Nachprüfung und die Förderprüfung haben unterschiedliche Anforderungen an die Qualifikationen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, andere Planungshorizonte und können aufgrund der Breite nicht dauerhaft von nur einer Person geleitet werden. Dieser Schritt ist aus strategischer Sicht der einzig logische.

Die BHAG in Zahlen – Vergleich 2022 mit 2023



ARW

Agentur für Rechnungswesen

Tochterunternehmen der Buchhaltungsagentur



Bei der **Agentur für Rechnungswesen – ARW** handelt es sich um 100%ige Tochterunternehmen der Buchhaltungsagentur. Die **ARW** bietet Rechnungswesendienstleistungen exklusiv für öffentliche Unternehmen und Beteiligungen sowie Länder, Städte, Gemeinden und Verbände an.

Die wichtigsten Produkte für **öffentliche Unternehmen und Beteiligungen**

e-Buchführung

Personalverrechnung

Quartals- und
Jahresabschlüsse

Betriebswirtschaftliche
Beratung

Die wichtigsten Produkte für **Länder, Städte, Gemeinden und Verbände**

Laufende Buchführung

Personalverrechnung

Rechnungsabschluss

VRV-Schulungen



Die Buchhaltungsagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen GmbH

Im Jahr 2019 wurde die Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen GmbH (BBU) gegründet und wird seither von der ARW vollumfänglich im Rechnungswesen betreut. Insbesondere lagerte die BBU die Buchhaltung, Personalverrechnung sowie Quartals- und Jahresabschlüsse an die ARW aus. Im Jahr 2021 gliederte die BBU GmbH weitere elf neue Teilbetriebe in ihre Unternehmensstruktur ein. Dadurch hat sich das Unternehmen, aber auch unser Auftrag wesentlich vergrößert. Mit Beginn des russischen Angriffskrieges 2022 auf die Ukraine, wurde eine weitere Ausweitung der Leistungserbringung notwendig.

Im Geschäftsjahr 2023 ergab sich eine Wendung im Wachstum aufgrund der sinkenden Anzahl von Personen in den bereitgestellten Unterkünften. Damit verbundene Standortschließungen führten auch zu einer Reduktion des Personalstandes. Die BBU bleibt trotz sinkender Leistungsmengen der größte Partner im Bereich der Buchhaltung und Personalverrechnung.

Fortführung der Leistungserbringung COFAG

Aufbauend auf die erfolgreiche Zusammenarbeit der vergangenen Jahre mit der COVID 19 Finanzierungsagentur des Bundes (COFAG), konnte die gute wirtschaftliche Beziehung im Jahr 2023 fortgeführt werden. Die COFAG unterstützt von der Corona-Pandemie wirtschaftlich betroffene Unternehmen. Hierfür legt die ARW alle erforderlichen Geschäftspartner innerhalb des SAP-Systems in einem eigenen, von der Haushaltsverrechnung streng abgegrenzten Buchungskreis an. Wir sorgen für die Buchung und Auszahlung aller Hilfgelder, die über die COFAG zur Auszahlung gelangen: Fixkostenzuschuss I und II, Lockdown-Umsatzersatz, Verlustersatz und Ausfallsbonus.

Im Jahr 2023 wurden insgesamt rund EUR 811,5 Mio. ausbezahlt. Die ARW wird auch im Jahr 2024, voraussichtlich letztmalig, weitere Leistungen für die COFAG erbringen. Diese stehen mit der Finalisierung der Auszahlungen an die Fördernehmer/innen und in Zusammenhang.





Vom Kunden zum Partner

Seit Gründung der beiden ARW-Tochterfirmen der Buchhaltungsagentur des Bundes (BHAG) konnten bereits langjährige Kundenbeziehungen aufgebaut werden. Dabei zählen nicht nur Kunden aus dem Bereich der Bundesbeteiligungen, sondern auch Kunden aus dem Bereich der Gebietskörperschaften zu treuen Vertragspartnern. Wir sind als Unternehmen stolz auf diese langjährigen Geschäftsbeziehungen, welche sich im Laufe der Zeit zu starken Partnerschaften entwickelt haben. Wir bedanken uns speziell bei nachfolgenden Partnern für Ihr Vertrauen in uns.

Monopolverwaltung GmbH

Die Monopolverwaltung GmbH (MVG) war bei der Gründung der ARW unser erster Geschäftspartner und zugleich auch einer unserer innovativsten Partner im Bereich der Digitalisierung von Rechnungswesenprozessen. Gemeinsam konnten wir bereits vor Jahren die Buchhaltung zur Gänze digitalisieren. Im Laufe der Zeit wurden immer wieder weitere Digitalisierungsschritte, wie beispielsweise das Mahnwesen, die Fakturierung sowie digitale Workflows umgesetzt, um den aktuellen Herausforderungen der modernen Geschäftswelt gerecht zu werden. Im Jahr 2023 intensivierten wir unsere Partnerschaft und trafen alle relevanten Vorkehrungen um zu Beginn des Jahres 2024 erstmals als Pilotprojekt eine Künstliche Intelligenz im Rechnungswesen zu implementieren.

Österreichische Bundesfinanzierungsagentur

Die Österreichische Bundesfinanzierungsagentur (OeBFA) handelt im Namen und auf Rechnung der Republik Österreich und ist für die Aufnahme von Schulden, für das Schuldenportfoliomanagement und für die Kassenverwaltung des Bundes zuständig. Aufgrund ihres Aufgabengebietes ist sie mitunter eine der wichtigsten Unternehmen im Bund. Umso größer ist die Freude unsererseits auch im Jahr 2023 durch die Führung des Rechnungswesens und der Personalverrechnung einen kleinen aber nicht unwesentlichen Beitrag für einen stabilen Geschäftsverlauf der OeBFA beitragen zu dürfen.

Landesbuchhaltung – Land Steiermark

Die ARW unterstützt das Amt der Steiermärkischen Landesregierung bereits seit dem Jahr 2016 tatkräftig mit Rechnungswesen Leistungen im Bereich der öffentlichen Wasserverwaltung. Die letzten Jahre sowie auch das Geschäftsjahr 2023 wurden durch eine stetige und solide Leistungserbringung geprägt.



Wachstum durch Innovation

Beide ARW-Gesellschaften schlossen das Geschäftsjahr 2023 mit überaus zufriedenstellenden Ergebnissen ab. Zum einen konnte den Bedürfnissen der Eigentümerin Rechnung getragen werden und zum anderen konnten auch die intern gesetzten Ziele erreicht werden.

Die Aufrechterhaltung und der Ausbau von bestehenden Kundenbeziehungen lag hierbei im Vordergrund. Wachstum bedeutet nicht immer zwangsläufig Generierung höherer Gewinne, Wachstum kann auch durch innovative Lösungen zu engeren Kundenbeziehungen führen. Im Jahr 2023 konnten wir weitere Schritte mit unseren Partnern in der Digitalisierung setzen. Speziell der Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Rechnungswesenprozessen wird uns zukünftig beschäftigen, um auch weiterhin eine innovationsfähige Dienstleisterin zu bleiben.



